A.P.S.P. "GIUDICARIE ESTERIORI"
Frazione Santa Croce, n.41 – 38071 Bleggio Superiore (Tn)
Tel: *0465 779824* Fax: *0465 779555* E-mail: *segreteria@apspgiudicarieesteriori.it*

MODULO PER SUGGERIMENTI, RECLAMI, APPREZZAMENTI

Le proponiamo di compilare questo modulo per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi offerti, rilevando eventuali disservizi riscontrati o eventuali standard di qualità non conformi a quanto dichiarato nella Carta dei Servizi.
Oltre ai reclami, può allo stesso modo proporci suggerimenti relativi ai servizi della Casa oppure segnalarci eventuali apprezzamenti rivolti agli operatori, che ci permetteranno di avere una visione più completa e maggiormente realistica dei servizi che eroghiamo.

Il sottoscritto (*Cognome e Nome*) _____

Via _____ **n.** ____ **Cap.** _____ **Città** _____

Numero telefonico _____ **in qualità di:**

- ❑ Ospite
- ❑ Famigliare
- ❑ Volontario
- ❑ Altro _____

segnala che

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 autorizzo l'A.P.S.P. "Giudicarie Esteriori" al trattamento dei dati personali di cui sopra.

Data _____ **Firma** _____

Da recapitare nell'apposita cassetta posta nell'atrio d'ingresso della struttura oppure consegnare a mano, per posta, mail o fax direttamente all'Ufficio Segreteria.

Spazio riservato agli uffici amministrativi

Ha ricevuto direttamente il reclamo in data ___/___/_____ l'operatore: _____

La segnalazione è stata presentata tramite:

- ❑ Modulo
- ❑ Lettera in carta semplice
- ❑ Altro: _____

È stata poi trasmessa in data ___/___/_____ al:

- ❑ Presidente
- ❑ Direttore
- ❑ Altro: _____

La risposta al cliente è datata ___/___/_____ e viene allegata al seguente modulo.