AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
GIUDICARIE ESTERIORI

STANDARD DI QUALITA' 2023

	Fattori di qualità	Descrizione standard	Indicatore	Percentuale di rispetto	Rilevazione
ACCESSO AI SERVIZI	**Umanizzazione**	1. Garanzia del colloquio di presentazione dei servizi con il nuovo utente e/o famigliari (referenti) entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso	*giorni*	95 %	*sistematica*
	Personalizzazione Umanizzazione	2. Garanzia di un colloquio con residenti e/o parenti entro 30 giorni dall'ingresso del residente per condividere gli obiettivi del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato)	*giorni*	90 %	*sistematica*
SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI	**Salute e umanizzazione**	3. Garanzia della presa in carico del residente, da parte di medico, infermiere, fisioterapista e animatore entro 1 giorno lavorativo dall'ingresso in struttura.	*giorni*	90 %	*sistematica*
	Salute	4. Garanzia della rilevazione del dolore a tutti i residenti almeno 1 volta al mese	*mesi*	95 %	*a campione*
	Salute	5. Garanzia della rilevazione della pressione arteriosa almeno 1 volta al mese a tutti i residenti	*mesi*	100%	*sistematica*
	Salute	6. Riconciliazione terapeutica ogni 6 mesi con evidenze riportate nel PAI	*mesi*	100%	*sistematica*
	Attenzione alle capacità residue	7. Garanzia, dopo valutazione fisioterapica, di stesura e inizio attuazione del piano riabilitativo entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso dei residenti	*giorni*	95%	*sistematica*

SERVIZIO SOCIALE E DI ANIMAZIONE	**Umanizzazione Autorealizzazione**	8. Raccolta sistematica della storia di vita della persona entro 30 giorni dall'ingresso, per instaurare relazioni ed integrare la progettazione assistenziale personalizzata.	*giorni*	100%	*sistematica*
	Umanizzazione Autorealizzazione	9. Effettuazione di almeno 2 eventi culturali mensili, individuati in almeno 2 progetti differenziati.	*incontri*	100%	*sistematica*
	Socialità	10. Garanzia della apertura della struttura alla Comunità, attraverso la realizzazione di almeno 24 eventi annuali per i residenti con il coinvolgimento dei familiari.	*progetti*	100%	*sistematica*
	Attenzione "istituzionale al residente"	11. Incontro trimestrale del Presidente (o rappresentante) e del Direttore con i residenti in ciascuno dei tre nuclei.	*incontri*	100%	*sistematica*
PARRUCCHIERA E PEDICURE	**Autorealizzazione**	12. Garanzia di un taglio/piega ogni 30 giorni.	*giorni*	95%	*a campione*
	Autorealizzazione	13. Presenza in Ente del servizio pedicure, che garantisce prestazioni almeno 2 volte al mese-	*giorni*	90%	*sistematica*
LAVANDERIA	**Corredo Residenti**	14. Garanzia della personalizzazione dei capi di vestiario tramite etichettatura entro 2 giorni lavorativi dall'ingresso del nuovo residente.	*giorni*	100%	*a campione*
RISTORAZIONE	**Gusto**	15. Garanzia del controllo quadrimestrale della qualità dei pasti tramite assaggio diretto da parte di rappresentanti di residenti, familiari e volontari, nonché membri del comitato etico tramite una check list.	*quadrimestre*	90%	*sistematica*
UFFICI AMM.VI	**Attenzione ai portatori di interesse**	16. Garanzia di presa in carico delle segnalazioni/reclami/osservazioni entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione.	*giorni*	100%	*sistematica*